

My Events Catering Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en diensten die betrekking hebben op catering door My Events. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de bedrijfstak van My Events die zich richt op catering, al dan niet in combinatie met aanvullende diensten zoals evenementen en arrangementen.

My Events, gevestigd te 2693 BC 's-Gravenzande (Nederland), aan de Nobelstraat 15BU22 ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 65435451, hanteert de navolgende Algemene Voorwaarden:

Artikel 1: Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden:

Aanbod:

Elk aanbod door My Events aan de Klant.

Algemene Voorwaarden:

Het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Annulering:

Een schriftelijke melding van de Klant aan My Events waarin wordt aangegeven dat een of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet zullen worden afgenomen.

Gast:

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer cateringdienst(en) moet(en) worden verleend.

Klant:

Iedere partij met wie My Events onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en/of met wie My Events de Overeenkomst sluit.

My Events:

Opdrachtnemer, met als vestigingsadres Nobelstraat 15BU22, 2693 BC te 's-Gravenzande, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65435451.

Omzetgarantie:

Een schriftelijke toezegging van de Klant dat de Klant voor minimaal een bepaald omzetbedrag zal realiseren.

Overeenkomst:

Een Overeenkomst die tussen My Events en de Klant wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst, alsmede iedere andere overeenkomst tussen My Events en Klant.

Partij (-en):

Klant of My Events. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt worden de Klant en My Events bedoeld.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van My Events en/of van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de met My Events gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Klant en My Events.
2. Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens My Events. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen My Events en derden worden ingeroepen indien My Events deze schriftelijk heeft bekrachtigd.
3. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal My Events voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij My Events zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos per e-mail worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite www.my-events.nl/catering.
4. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarin de Klant wordt genoemd zijn van overeenkomstige toepassing op de Gasten.
5. My Events is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen worden bekend gemaakt per e-mail, of een ander kanaal waarvan de My Events kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar de Klant. De gewijzigde voorwaarden zullen op de Overeenkomst eerst van kracht zijn 30 kalenderdagen na mededeling door My Events aan Klant van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde(n). Niet-inhoudelijke wijzigingen of wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving. Indien een consument Klant een wijziging niet wil accepteren, dient hij dit binnen 30 kalenderdagen na bekendmaking schriftelijk mede te delen aan My Events. My Events kan dan de wijziging heroverwegen. Indien My Events de wijziging niet intrekt, kan de consument Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum. De gewijzigde Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
6. Indien My Events niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat My Events in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Indien My Events bij één of meerdere Overeenkomsten met Klant afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Partijen.
8. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door My Events wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten My Events aansprakelijk is of kan zijn.
9. Afwijkende voorwaarden en/of condities zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
10. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Partijen verplichten zich derhalve tot het toepassen van in dat geval contractuele conversie.

Artikel 3: Aanbieding

1. Een Aanbod door My Events geschiedt geheel vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad en capaciteit strekt”, tenzij in het Aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan het Aanbod op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Alle bij het Aanbod verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en zijn voor My Events niet bindend. Indien in het Aanbod een kostenraming wordt vermeld van derden (zoals accommodatie, toeleveranciers of andere dienstverleners) dan kan de Klant My Events niet binden aan deze raming.
3. Indien de Aanbieding (mede) is gebaseerd op informatie die door de Klant is verstrekt en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft My Events het recht om de opgegeven prijzen en tarieven aan te passen. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of schriftelijke gegeven opdrachten en/of mededelingen, komt voor rekening en risico van Klant.
4. My Events kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Klant had behoren te begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Het Aanbod van My Events geldt niet automatisch ook voor vervolg Aanbiedingen c.q. Overeenkomsten.
6. Een samengesteld Aanbod verplicht My Events niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de in het Aanbod opgegeven prijs.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door Klant, behoudt My Events zich het recht voor het Aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
2. Een Overeenkomst tussen My Events en Klant komt tot stand nadat deze door My Events op haalbaarheid is beoordeeld en My Events schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt. Indien een Aanbod door Klant wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in het Aanbod, dan komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Klant het Aanbod aanvaardt.
3. Indien de Klant het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard bevestigt My Events onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.
4. Voor zover de aanvaarding door Klant van een door My Events gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt er pas een Overeenkomst tot stand op het moment dat My Events uitdrukkelijk schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
5. My Events behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de aanvaarding van een door haar gedaan Aanbod niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder (aanvullende) voorwaarde(n) waaronder in ieder geval wordt verstaan een aanbetaling, volledige vooruitbetaling en/of een waarborgsom.
6. Mondelinge toezeggingen verbinden My Events slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door My Events zijn bevestigd.
7. My Events kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien My Events op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan My Events een aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden waaronder bijvoorbeeld het door Klant verstrekken van zekerheden ter zake van de tijdige voldoening van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
8. Klant staat in voor alle door haar ter beschikking gestelde gegevens en stukken en vrijwaart My Events tegen alle aanspraken hieromtrent.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Klant een consument is, zijn de prijzen inclusief B.T.W. Alle overige heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, komen voor rekening van Klant. My Events zal deze zoveel mogelijk vooraf bekend maken.
2. Indien na het Aanbod en/of na het tot stand komen van een Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, waaronder o.a. begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten en andere heffingen en lasten van overheidswege, valutakoersen, lonen, premies, de prijzen van zaken al dan niet door My Events van derden betrokken en/of andere factoren, die de prijs van zaken en/of diensten (mede) bepalen, is My Events gerechtigd de in het Aanbod vermelde prijs en/of de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen. De consument Klant is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke bepalingen, in welk geval de Klant te allen tijde aan de verhoging is gebonden.
3. Eventuele onvoorziene kosten of extra overeengekomen zaken en diensten komen voor rekening van de Klant. My Events zal deze kosten zoveel mogelijk vooraf bekend maken, doch de Klant zal zich in elk geval conformeren aan de opgave van My Events achteraf.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 6: Gastenaantal & omzetgarantie

1. In het kostenoverzicht van de Overeenkomst kan een minimaal aantal Gasten zijn vastgelegd. Met het tekenen van de Overeenkomst gaat de Klant derhalve akkoord met een minimaal aantal Gasten op de uitvoerdatum zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. De Klant is verplicht My Events zo snel mogelijk schriftelijk te informeren zodra wijzigingen of aanvullingen in het Gastenaantal ontstaan die afwijken van de Overeenkomst. Indien er wijzigingen of aanvullingen in het Gastenaantal plaatsvinden, heeft dit gevolgen voor de prijsberekening in de Overeenkomst.
3. De Klant dient uiterlijk twee weken voor de uitvoerdatum het definitieve aantal gasten aan My Events door te geven. Indien deze termijn door Klant wordt overschreden, wordt het aantal Gasten genoemd in het kostenoverzicht van de Overeenkomst als definitief aantal Gasten vastgelegd.
4. Indien blijkt dat het daadwerkelijk aantal Gasten naar beneden afwijkt, zal te allen tijde het vooraf schriftelijk bevestigde aantal Gasten in rekening worden gebracht bij de Klant. Bij verschijning van meer Gasten op de dag van uitvoering, worden de daarmee samenhangende kosten in rekening gebracht. Het door My Events vastgestelde aantal aanwezige Gasten is daarbij bindend. My Events behoudt zich het recht voor om een afwijking van het aantal Gasten naar boven te weigeren, met het oog op de maximale capaciteit, veiligheidseisen en ter waarborging van de kwaliteit van haar dienstverlening.
5. Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan My Events te betalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid bij overschrijding van het aantal overeengekomen gasten

1. De Klant is verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste aantal Gasten. Indien op de dag van het evenement blijkt dat er meer Gasten aanwezig zijn dan vooraf overeengekomen, kan My Events niet aansprakelijk worden gehouden voor een eventueel tekort aan eten en/of dranken.
2. In een dergelijke situatie zal My Events zich inspannen om, voor zover mogelijk, extra voorzieningen te treffen, maar kan geen garantie bieden dat alle extra Gasten van voldoende

eten en drinken worden voorzien. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien, komen volledig voor rekening van de Klant.

3. De Klant is verplicht om in dergelijke gevallen medewerking te verlenen aan het rectificeren van eventuele onjuiste of misleidende berichtgeving over de dienstverlening van My Events. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – het geven van een correctie aan Gasten of het weerleggen van eventuele negatieve publiciteit.
4. My Events behoudt zich het recht voor om in geval van onterechte negatieve berichtgeving over een tekort aan eten of drinken de feiten publiekelijk recht te zetten.

Artikel 8: Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

1. Door de Klant na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in (de uitvoering van) de Overeenkomst, moeten door de Klant tijdig en schriftelijk aan My Events ter kennis zijn of worden gebracht.
2. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal My Events de wijziging aan de Klant schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal, voor zover mogelijk, in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
3. Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door de Klant aan My Events vergoed. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – kosten voor ingeschakelde hulpverleners, annuleringskosten, extra benodigde materialen, reeds gemaakte reserveringen en de inzet van extra uren die nodig zijn om de wijzigingen door te voeren.
4. Indien een wijziging leidt tot aanzienlijke extra inspanningen of uren van My Events of haar medewerkers, behoudt My Events zich het recht voor deze extra kosten op basis van een uurtarief aan de klant door te belasten.
5. Er is tevens sprake van een wijziging van de Overeenkomst (meerwerk), indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de Klant, My Events de geplande diensten opnieuw of anders moet organiseren. My Events is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan de Klant in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de levering geldende tarieven.

Artikel 9: Uitvoering van de Overeenkomst

1. My Events neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. My Events garandeert dat alle door haar gebruikte materialen en uitrusting zorgvuldig worden geïnspecteerd en onderhouden, en voldoen aan de geldende veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften. Daarnaast staat My Events ervoor in dat alle etenswaren en dranken die zij aanbiedt van deugdelijke kwaliteit zijn, zorgvuldig worden gecontroleerd en worden verwerkt volgens de toepasselijke hygiëne- en voedselveiligheidsvoorschriften. My Events zal de Klant voorzien van duidelijke instructies voor het veilige gebruik van de aan hem ter beschikking gestelde zaken, inclusief maar niet beperkt tot veilige gebruiksrichtlijnen en maximumcapaciteit.
3. Met My Events gesloten Overeenkomsten leiden voor My Events tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Klant ter beschikking zijn gesteld, of indien de Klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen heeft voldaan, is My Events bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst zonder dat de Klant in dat geval recht heeft de Overeenkomst te beëindigen en zonder dat My Events gehouden is tot vergoeding van enigerlei schade ontstaan door de opschorting aan de kant van Klant.
5. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is My Events gerechtigd om geringe afwijkingen of soortgelijke zaken, etenswaren en dranken ter beschikking te stellen, zonder dat dit een grond

oplevert voor ontbinding van de Overeenkomst. Dit geeft de klant geen recht op korting, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie in de breedste zin van het woord.

6. My Events is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst (gelijksoortige) zaken (evt. inclusief personeel) bij een derde in te huren. Klant gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord.

Artikel 10: Dieetwensen en allergieën

1. De Klant is verplicht om speciale dieetwensen, voedselallergieën en andere relevante voedingsrestricties uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk door te geven aan My Events.
2. My Events zal zich inspannen om, binnen redelijke grenzen, aan deze wensen tegemoet te komen. Indien extra kosten verbonden zijn aan de aanpassingen, worden deze vooraf met de Klant gecommuniceerd.
3. Indien de Klant nalaat om tijdig melding te maken van dieetwensen, voedselallergieën en/of andere restricties, kan My Events niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen hiervan.
4. My Events kan niet garanderen dat alle gerechten volledig vrij zijn van allergenen, tenzij dit expliciet en schriftelijk is bevestigd.
5. My Events behoudt zich het recht voor om een aangepaste menukeuze voor te stellen indien bepaalde dieetwensen of allergieën niet op een veilige of haalbare manier kunnen worden verwerkt.
6. Indien een Gast specifieke medische of levensbedreigende allergieën heeft, wordt aanbevolen om dit extra te vermelden en indien nodig een eigen voedingsalternatief mee te brengen in overleg met My Events.
7. My Events is niet verantwoordelijk voor kruisbesmetting van allergenen, tenzij vooraf schriftelijk expliciet gegarandeerd en bevestigd door beide Partijen.
8. My Events bereidt en levert alle etenswaren en dranken met de grootste zorg en volgens de geldende hygiëne- en voedselveiligheidsnormen.
9. My Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gezondheidsklachten of medische gevolgen die ontstaan na consumptie van het geleverde eten en drinken, tenzij aantoonbaar sprake is van nalatigheid of opzettelijk handelen dat in strijd is met de voedselveiligheidsnormen.
10. Indien een Gast na consumptie van de aangeboden etenswaren of dranken gezondheidsklachten krijgt, dient de Klant dit binnen 24 uur na het evenement schriftelijk te melden, zodat My Events hier adequaat op kan reageren en, indien nodig, onderzoek kan doen.
11. My Events is niet aansprakelijk voor voedselbederf of gezondheidsklachten die voortvloeien uit onjuiste opslag, behandeling of consumptie van het eten door de Klant of zijn Gasten.

Artikel 11: Verplichtingen van de Klant

1. De Klant staat ervoor in dat My Events alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant is verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om een snelle en efficiënte lossing van de goederen mogelijk te maken. My Events is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de Klant de goederen opslaat. Indien de Klant nalaat tijdig de benodigde voorbereidingen te treffen voor de ontvangst van de goederen, is My Events gerechtigd deze op kosten en risico van de Klant te lossen en op te slaan. Hiermee wordt de leveringsverplichting van My Events geacht te zijn voldaan.
3. Indien de levering verse producten betreft die koel moeten worden bewaard, dient de Klant ervoor te zorgen dat deze producten zo spoedig mogelijk en onder de juiste bewaaromstandigheden worden bewaard. De Klant wordt geacht passende maatregelen te nemen om te voorkomen dat de producten worden blootgesteld aan ongeschikte

omstandigheden, zoals opslag in warme ruimten of een te lange periode tussen ontvangst en uitlevering. My Events is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of bederf van producten als gevolg van nalatigheid of onzorgvuldigheid aan de zijde van de Klant.

4. Indien de levering warme producten betreft die warm moeten worden bewaard, dient de Klant ervoor te zorgen dat deze producten zo spoedig mogelijk en onder de juiste bewaaromstandigheden worden bewaard. De Klant wordt geacht passende maatregelen te nemen om te voorkomen dat de producten worden blootgesteld aan ongeschikte omstandigheden, zoals opslag in koude ruimten of een te lange periode tussen ontvangst en uitlevering. My Events is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of bederf van producten als gevolg van nalatigheid of onzorgvuldigheid aan de zijde van de Klant.
5. Indien de Klant en/of Gasten eten van de locatie meenemen, is dat voor eigen risico van de Klant en/of zijn Gasten.

Artikel 12: Annulering

1. Indien de Klant de overeengekomen Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, zullen Partijen overleggen over een mogelijke vervanging van de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst, waardoor wederzijds zo min mogelijk schade en kosten ontstaan. Schade voortvloeiend uit verplaatsing van de uitvoerdatum van de Overeenkomst komt geheel voor rekening van Klant.
2. Een verzoek van Klant tot annulering of verplaatsing van de uitvoering van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden onder vermelding van de naam van de Klant, het betreffende Evenement en de uitvoerdatum.
3. Een annulering of verplaatsing wordt pas definitief, wanneer het verzoek tot annulering of verplaatsing schriftelijk is bevestigd door My Events.
4. Als datum van annulering of verplaatsing geldt de eerste datum waarop het schriftelijke verzoek van Klant tot annulering of verplaatsing door My Events is ontvangen.
5. De uitgestelde uitvoering van de Overeenkomst dient uiterlijk binnen 12 maanden na het schriftelijke verzoek hiertoe door de Klant, zoals bepaald in lid 2 van dit artikel, te worden gehouden.
6. Indien de Klant een opdracht annuleert zonder dat een vervanging wordt overeengekomen, zoals bedoeld in lid 1, 2 en lid 5 van dit artikel, is de Klant verplicht de volgende annuleringskosten te betalen:
 - Meer dan 3 maanden voor de uitvoeringsdatum 0%
 - Meer dan 2 maanden voor de uitvoeringsdatum 15%
 - Meer dan 1 maand voor de uitvoeringsdatum 35%
 - Meer dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum 60%
 - Meer dan 7 dagen voor de uitvoeringsdatum 85%
 - 7 dagen of minder voor de uitvoeringsdatum 100%

Artikel 13: Eigendom

1. My Events kan gebruik maken van zaken van anderen ter uitvoering van de Overeenkomst. Alle zaken die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst worden zo veel mogelijk schriftelijk vastgelegd.
2. Alle door My Events ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van My Events of haar toeleveranciers. Indien zaken achterblijven op locatie, doordat het vergeten wordt op te halen, dient de Klant dit direct aan My Events te melden.
3. Wanneer schade aan of verlies van deze zaken door de Klant of Gasten wordt veroorzaakt, moeten deze door Klant aan My Events worden vergoed.
4. De Klant is gehouden de zaken te gebruiken zoals een goed beheerder betaamt en verplicht zich om zo veel mogelijk preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade en/of diefstal/vermissing.

Artikel 14: Tijdstip van aanvang en einde van de dienstverlening

1. De door My Events vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van haar dienstverlening, zijn bindend. Indien de Klant My Events verzoekt de gemelde aanvang- of eindtijd naar een later of vroeger tijdstip te wijzigen, is My Events gerechtigd om naar eigen inzicht dit verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te aanvaarden.
2. My Events is tevens gerechtigd om haar dienstverlening, in overleg met de Klant, stop te zetten mochten er gebeurtenissen plaatsvinden waardoor zaken en/of personen in een bedreigende situatie terecht (zullen) komen.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, modellen, concepten, draaiboeken, tekeningen, schetsen, schema's en de tekst van My Events berusten bij My Events. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van My Events en voor geen ander doel dan voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
2. My Events behoudt zich het recht voor om foto's en video's van haar dienstverlening te gebruiken voor haar social media kanalen. De foto's en video's welke My Events gebruikt zijn enkel bedoeld als sfeerimpressie. My Events is verplicht om personen zoveel mogelijk onherkenbaar in beeld te brengen en zal op eerste verzoek van de Klant bepaalde foto's en/of video's met herkenbare personen van haar social media kanalen verwijderen.

Artikel 16: Klachten

1. De Klant is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door My Events van de overeenkomst onverwijld na constatering aan My Events mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen zeven (7) kalenderdagen My Events schriftelijk te bevestigen. Indien de Klant daarmee in verzuim blijft, wordt My Events geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
2. Bij etenswaar en dranken die aan bederf onderhevig zijn is de Klant verplicht om binnen 6 uur na ontvangst contact met My Events op te nemen wanneer deze niet aan de eisen voldoet. Het normale [Herroepingsrecht](#) is op bederfelijke producten niet van toepassing.
3. Indien de Klant de gestelde termijnen voor reclames overschrijdt, heeft My Events het recht om de klacht af te wijzen en vervalt de aansprakelijkheid van My Events voor de betreffende tekortkoming.
4. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail naar info@myevents.nl.
5. Om de klacht volledig in behandeling te kunnen nemen, dient de Klant de volgende informatie te verstrekken:
 - Foto's van het product waarover de klacht gaat.
 - Een duidelijke afbeelding van de verpakking waarin het product is geleverd.
 - De gemeten kerntemperatuur van het versproduct (indien van toepassing).
6. Zonder deze gegevens kunnen reclames niet in behandeling worden nemen.
7. Na ontvangst van de klacht ontvangt de Klant binnen vijf (5) werkdagen een bevestiging. My Events beoordeelt de klacht en streeft ernaar binnen veertien (14) dagen na ontvangst van alle benodigde informatie een inhoudelijke reactie te geven. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan ontvangt de Klant tijdig bericht met een indicatie van de verdere afhandelingstermijn.
8. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, zal My Events in overleg met de Klant een passende oplossing bieden, zoals vervanging van het product, herstel, of een (gedeeltelijke) terugbetaling, ter vrije keuze van My Events.
9. Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving, vervalt

overigens elk vorderingsrecht van de Klant een jaar na (de geplande) uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17: Betalingscondities

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient betaling zonder korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De op de bankafschriften van My Events aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied. Vorderingen worden geacht niet te zijn betaald, totdat Klant de betaling ervan heeft aangetoond.
3. Ingeval van vaste prijsafspraken zal de facturering, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, als volgt plaatsvinden:
 - 50% als aanbetaling van het offertebedrag zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen;
 - 50% als restant van het offertebedrag, welke uiterlijk 5 dagen voorafgaand aan het Event dient te zijn ontvangen door My Events.
4. Bij niet tijdige betaling door Klant, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is, na afloop van de betalingstermijn zoals gesteld in lid 1. Bij niet tijdige betaling door de consument Klant is de consument nadat de consument door de My Events is gewezen op de te late betaling en de consument nog een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, van rechtswege in verzuim.
5. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal My Events de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke [handelsrente](#) per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Voor consumenten geldt in plaats van de wettelijke handelsrente de [wettelijke rente](#).
6. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en de My Events genoodzaakt wordt incassodiensten te verrichten teneinde betaling van de openstaande vordering af te dwingen, dan is de My Events eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso en pre processuele kosten aan de Klant in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen, met een minimum van € 250,-. Voor consumenten worden de incassokosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente, en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Klant is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Dit geldt niet indien de Klant een consument is.
9. Afwijkende betalingsregelingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.
10. Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
11. Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan My Events te worden gemeld door het versturen van een email aan info@myevents.nl op straffe van verval van recht. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort.

Artikel 18: Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. My Events heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Klant gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke

tussenkomenst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
 - aan de Klant (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant zelf zijn faillissement aanvraagt, de Klant aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de Klant;
 - toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van de Klant wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Klant feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens My Events niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt.
2. Klant zal in de gevallen als genoemd in lid 1 onder a tot en met d, hiervoor My Events onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van My Events, passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van My Events.
 3. In geval van verzuim van Klant of indien My Events overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn alle vorderingen van My Events op Klant direct en ineens opeisbaar.
 4. My Events is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van My Events kan worden gevergd.
 5. Indien My Events overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 6. Indien My Events de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Klant aansprakelijk voor de door My Events door deze vertraagde aflevering te lijden schade waaronder tevens wordt verstaan winstderving.
 7. Indien er gerede twijfel bij My Events bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant, is My Events immer bevoegd de op haar rustende verplichtingen op te schorten totdat door de Klant zekerheid voor de betaling wordt verschaft, zonder dat Klant daardoor aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding en zonder zelf afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet. De Klant is tevens aansprakelijk voor de door My Events door deze vertraagde levering van het Gehuurde te lijden schade, winstderving en kosten.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. My Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat My Events is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of gegevens verstrekt namens Klant door derden.
2. Aansprakelijkheid van My Events jegens de Klant voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Klant en schade wegens door My Events gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst is, is uitgesloten. Voor vergoeding komt alleen directe schade in aanmerking.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van My Events aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

4. My Events is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of schadelijke gevolgen als deze het gevolg is van buitengewone omstandigheden waartegen My Events geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
5. My Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technisch falen c.q. mankementen van zaken die zij gebruikt om de Overeenkomst uit te voeren wat ondanks uitgevoerd onderhoud een storing of defect veroorzaakt.
6. My Events is niet aansprakelijk voor diefstal, schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van Klant of Deelnemers.
7. Klant en Gasten vrijwaren My Events voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant of Gasten van enige verplichting jegens My Events al dan niet voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.
8. Klant en Gasten vrijwaren My Events voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door haar handelen of nalaten.
9. My Events is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de voorschriften van zaken door de Klant, Gasten en/of door derden, tenzij regels van dwingend recht zich tegen het gestelde in dit lid verzetten.
10. My Events is louter aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de Klant en Gasten voor zover deze door de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan grove nalatigheid of grove onvoorzichtigheid van My Events. De Klant draagt de bewijslast, tenzij de Klant een consument is.
11. De aansprakelijkheid van My Events jegens een Klant met betrekking tot een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van My Events en de Klant My Events onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stellende, en My Events ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat My Events in staat is adequaat te reageren.
12. De Klant vrijwaart My Events voor alle aanspraken van derden waaronder mede wordt begrepen Deelnemers, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de (uitvoering van de) Overeenkomst.
13. In het geval My Events toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de totale aansprakelijkheid van My Events wegens aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
 - maximaal het bedrag dat My Events aan Klant heeft gefactureerd excl., althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van My Events in voorkomend geval vermeerderd met het eigen risico.
14. My Events is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met juridische en/of financiële geschillen met Klant of Deelnemers te verhalen op Klant.

Artikel 20: Veiligheidsmaatregelen bij gebruik van brandpasta

1. Bij de uitvoering van haar dienstverlening maakt My Events, indien van toepassing, gebruik van brandpasta's voor het verwarmen van chafing dishes. Deze brandpasta's worden na afloop van het evenement gedoofd en door My Events opgeruimd en in de daarvoor bestemde afvalzak gedeponeerd.
2. De Klant wordt verzocht de afvalzak na afloop van het evenement buiten te plaatsen om ieder risico op ontbranding te minimaliseren. My Events zal dit, indien mogelijk, mondeling mededelen, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het naleven van deze veiligheidsmaatregel ligt bij de Klant.
3. My Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of brand die ontstaat door het onjuist opslaan, behandelen of afvoeren van de gebruikte brandpasta's na afronding van de opdracht.

Artikel 21: Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt het volgende:

1. My Events is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert en/of het uitvoeren van de Overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst bezwaarlijk dan wel onmogelijk wordt, zoals bijvoorbeeld oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, brand, diefstal,stakingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, operationele problemen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van My Events, en/of systeemstoringen, pandemie of epidemie. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. In geval van blijvende overmacht is My Events gerechtigd de Overeenkomst met de Klant door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. My Events is ter zake jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. In geval van tijdelijke overmacht is My Events gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt, tenzij de Klant schriftelijk aangeeft dat hij door de vertraging geen baat meer heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst. My Events is in beide gevallen ter zake jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
5. Indien My Events ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van haar Klant na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Klanten, is My Events gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Klanten zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
6. Indien My Events bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22: Overige bepalingen

1. My Events is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Klant verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Lid 1 geldt niet ingeval Klant een consument is.
2. Indien de onderneming van Klant of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met My Events een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Klant en de opvolgende onderneming.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
4. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
5. Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin My Events is gevestigd, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.