



Definities

- **My Events Eten + Drinken:** de onderneming of het bedrijf My Events Eten + Drinken (dochterbedrijf), gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenzande (gemeente Westland) aan de Bordewijkstraat 9 (2692 DT) aldaar;
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van My Events Eten + Drinken;
- **Afhalen:** de Eindgebruiker die zijn Product afhaalt bij My Events Eten + Drinken, op een nader te bepalen locatie en tijd;
- **Afhaalovereenkomst:** de overeenkomst voor het Afhalen als bedoeld in artikel art:7:425 tussen My Events Eten + Drinken en Eindgebruiker of Tussenpersoon;
- **Bestelling:** het kopen van Product(en) bij My Events Eten + Drinken of Toeleverancier en het voldoen van de Kosten;
- **Bezorgen:** het uitleveren van het Product door My Events Eten + Drinken;
- **Bezorgovereenkomst:** de overeenkomst voor het Bezorgen als bedoeld in artikel art:7:425 tussen My Events Eten + Drinken en Eindgebruiker of Tussenpersoon;
- **Dienst of Dienstverlening:** de dienstverlening die My Events Eten + Drinken aanbiedt op haar Website om het kopen van etenswaar mogelijk te maken voor Eindgebruiker of Tussenpersoon;
- **Ticket:** het document dat dient als aankoopbewijs voor een Product wat via de Website wordt gekocht;
- **Eindgebruiker:** degene die het Product consumeert;
- **Kosten:** de totale kosten die Eindgebruiker betaalt voor een Bestelling;
- **Leverovereenkomst:** de overeenkomst als bedoeld in artikel art:7:425 van het Burgerlijk Wetboek tussen My Events Eten + Drinken en de Toeleverancier;
- **Product:** het etenswaar dat wordt aangeboden op de Website die Eindgebruiker op vrijwillige basis koopt.
- **Toeleverancier:** de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bereiding van het Product, het verpakken, opslag én het uitleveren aan My Events Eten + Drinken welke is ingeschreven bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit welke hiermee voldoet aan de Nederlandse & Europese wetgeving;



- **Tussenpersoon:** de natuurlijke of rechtspersoon die als tussenhandelaar optreedt tussen My Events Eten + Drinken en Eindgebruiker;
- **Website:** My Events Eten + Drinken, het medium waar My Events Eten + Drinken haar Dienst en communicatie op aanbiedt;

Artikel 1. Inleiding

1. My Events Eten + Drinken heeft enkele dochterondernemingen waaronder VleeselijkLekker.nl. Vleeselijklekker.nl is betrokken bij My Events Eten + Drinken voor het verzorgen van eten en drinken voor Eindgebruiker.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door My Events Eten + Drinken gevestigd en kantoorhoudende op Bordewijkstraat 9, (2692 DT) te 's-Gravenzande (gemeente Westland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72945982.
3. My Events Eten + Drinken behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
4. Door gebruik te maken van de dienstverlening van My Events Eten + Drinken stemmen Eindgebruiker, Toeleverancier en Tussenpersoon in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
5. Eindgebruiker, Toeleverancier en Tussenpersoon hebben kennis genomen van deze Algemene Voorwaarden en verklaren de inhoud daarvan te begrijpen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten die My Events Eten + Drinken aanbiedt via haar Website.
2. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden onder welke naam en in welke hoedanigheid dan ook wijst My Events Eten + Drinken nadrukkelijk van de hand.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. My Events Eten + Drinken levert een Dienst om via de Website een Product te Bestellen door Eindgebruiker of Tussenpersoon. My



- Events Eten + Drinken biedt dus alleen een dienst aan via Website en verzorgt het Bezorgen dan wel Afhalen.
2. De Afhaalovereenkomst en Bezorgovereenkomst komt tot stand nadat Eindgebruiker of Tussenpersoon de Kosten voldoet via de Website of door middel van een factuur, betaallink dan wel contante betaling.
 3. My Events Eten + Drinken verbindt zich tot een Afhaalovereenkomst, Bezorgovereenkomst en Leverovereenkomst nadat schriftelijk een Bestelling is overeengekomen. Optionele ofwel vrijblijvende reserveringen vallen hier dus niet onder.
 4. My Events Eten + Drinken is gerechtigd de Afhaalovereenkomst, Bezorgovereenkomst en Leverovereenkomst te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
 5. Tussenpersoon die namens of ten behoeve van een ander een Afhaalovereenkomst of Bezorgovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Afhaalovereenkomst of Bezorgovereenkomst voortvloeien.
 6. Iedere Bestelling van My Events Eten + Drinken bij Toeleverancier kan worden geannuleerd, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Ieder aanbod tot het aangaan van een Afhaalovereenkomst, Bezorgovereenkomst en Leverovereenkomst door My Events Eten + Drinken is vrijblijvend en kan dus worden geannuleerd zonder opgaaf van reden. Annuleren door Eindgebruiker of Tussenpersoon kan niet plaatsvinden nadat Eindgebruiker of Tussenpersoon het aanbod heeft aanvaard.
 7. My Events Eten + Drinken behoudt het recht om Bestellingen bij onvoldoende voorradige Producten te annuleren, in dit geval gaat My Events Eten + Drinken een ander alternatief verzorgen. Indien geen alternatief mogelijk is krijgt Eindgebruiker of Tussenpersoon de Kosten geretourneerd.

Artikel 4. Bestelling

1. Eindgebruiker of Tussenpersoon dient zijn/ haar persoonlijke gegevens naar waarheid in te vullen zodat het Ticket op naam wordt geregistreerd. My Events Eten + Drinken kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (in)directe schade dat voortkomt uit het foutief invullen van deze persoonlijke gegevens.



2. Na het voldoen van de Kosten via Website kan het Ticket direct gedownload worden en wordt het Ticket tevens verzonden naar het opgegeven e-mail adres.
3. Het Ticket is het aankoopbewijs en dient getoond te worden tijdens het Afhalen of Bezorgen aan het personeel van My Events Eten + Drinken zodat het op geldigheid kan worden gecontroleerd. Het Ticket dient scherp, volledig en niet gevlekt weergegeven te worden op ware grote, hetzij getoond te worden vanaf een smartphone.
4. Frauderen of kopiëren van het Ticket is zinloos. Het Ticket is uniek en wordt elektronisch op geldigheid gecontroleerd. Indien het een ongeldig ticket betreft, wordt het Product niet uitgeleverd.
5. In geval een Ticket vergeten wordt kan Eindgebruiker of Tussenpersoon, indien tijdens de aankoop het Ticket gepersonaliseerd is, op basis van een geldig legitimatiebewijs, alsnog beschikken over het Product.
6. Indien de gegevens in ons systeem van het gepersonaliseerde niet overeenkomen met het identiteitsbewijs en indien het Ticket ongeldig is, kan het toe-eigenen van het Product of Bestelling door het personeel worden ontzegd.

Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de Kosten inclusief BTW, servicekosten en overige heffingen.
2. Toeleverancier is niet bevoegd de kosten in de Leverovereenkomst te doen indexerend nadat schriftelijke overeenstemming heeft plaatsgevonden met My Events Eten + Drinken.
3. My Events Eten + Drinken is tot aanvang van het Afhalen of Bezorgen bevoegd om de aangeboden Kosten te verhogen zonder opgaaf van reden. Ook kunnen prijzen fluctueren daar er ook gewerkt wordt met verse Producten.
4. My Events Eten + Drinken is niet gehouden tot het voldoen van meerkosten aan Toeleverancier indien Toeleverancier meerkosten maakt om te kunnen voldoen aan de Leverovereenkomst welke op basis van voortschrijdend inzicht ontbreken in de aanbieding.

Artikel 6. Annulering



1. My Events Eten + Drinken kan de Bestelling annuleren in geval van overmacht.
2. Na het voldoen van de Kosten kan Eindgebruiker of Toeleverancier niet kosteloos annuleren. Indien de Eindgebruiker of Toeleverancier de Bestelling wenst te annuleren, geschiedt dit geheel op eigen initiatief en vindt er geen restitutie plaats van de Kosten.
3. Indien Toeleverancier de schriftelijk overeengekomen Leverovereenkomst met My Events Eten + Drinken annuleert, is Toeleverancier gehouden de aantoonbaar geleden schade te vergoeden aan My Events Eten + Drinken.
4. Indien Tussenpersoon de schriftelijk overeengekomen Afhaalovereenkomst annuleert, is Tussenpersoon gehouden de aantoonbare geleden schade aan My Events Eten + Drinken te vergoeden.

Artikel 7. Verplichtingen Eindgebruiker en Tussenpersoon

1. Eindgebruiker en Tussenpersoon zijn verplicht de gegevens naar waarheid in te vullen tijdens het plaatsen van een Bestelling, dan wel het invullen van de Afhaalovereenkomst of Bezorgovereenkomst.
2. Eindgebruiker en Tussenpersoon verplicht zich om na ontvangst van het Product het direct koel te bewaren in een koelkast of vriezer om bederven tegen te gaan.
3. In geval van live cooking verplicht Eindgebruiker en Tussenpersoon zich tot het onder hygiënische omstandigheden opeten van het Product zodat de kans op ziekte uitgesloten is noch te linken is aan het Product van My Events Eten + Drinken.
4. In geval van live cooking verplicht Eindgebruiker en Tussenpersoon zich tot het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde afvalbakken. Indien afval niet gedeponeed wordt in de afvalbakken en My Events Eten + Drinken wordt verantwoordelijk gehouden voor het netjes achterlaten van de werkplek kan er door My Events Eten + Drinken meerkosten in rekening gebracht worden.
5. Eindgebruiker en Tussenpersoon verplicht zich tot het op de juiste wijze gebruiken en het in dezelfde staat retourneren van gehuurd



materiaal zoals het afgeleverd is door My Events Eten + Drinken. In geval van schade kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Verplichtingen Toeleverancier

1. Toeleverancier verplicht zich tot het afsluiten van diverse verzekeringen welke van toepassing zijn op het sluiten van de Leverovereenkomst én mogelijke schadeclaims van Tussenpersoon of Eindgebruiker. My Events Eten + Drinken kan Toeleverancier vragen de officiële documenten te doen verstrekken om inzage te tonen in geldige verzekeringen.
2. Toeleverancier verplicht zich tot het voldoen aan alle wettelijke Nederlandse én Europese eisen en richtlijnen.
3. Toeleverancier verplicht zich tot inzetten van gediplomeerd personeel dat aan alle wettelijke Nederlandse en Europese eisen en richtlijnen voldoet om namens Toeleverancier handelingen te mogen verrichten aan Product.
4. Toeleverancier verplicht zich tot hebben van een proactieve houding om een succesvolle dienstverlening te volbrengen.
5. Toeleverancier verplicht zich om wijzigingen in de dienstverlening of Leverovereenkomst tijdig aan My Events Eten + Drinken te laten weten zodat My Events Eten + Drinken hierop kan anticiperen. Eventuele (in)directe schade kan verhaald worden op Toeleverancier.

Artikel 9. Verplichtingen My Events Eten + Drinken

1. My Events Eten + Drinken verplicht zich tot leveren van gekwalificeerd personeel door het Ahalen, Bezorgen of livecooking van het Product, hetzij door Toeleverancier.
2. My Events Eten + Drinken verplicht zich tot het doen van zaken met Toeleverancier welke volgens alle wettelijke Nederlandse en Europese normen en richtlijnen werken waaronder HACCP.
3. My Events Eten + Drinken verplicht zich tot het gebruik van deugdelijk en goed onderhouden materiaal voor uitvoering van de Dienst.



Artikel 10. Nieuwsbrief

1. Eindgebruiker en Tussenpersoon gaan akkoord met het ontvangen van onze nieuwsbrief indien 'akkoord' wordt aangevinkt tijdens het betaalproces, hetzij indien er schriftelijk een Dienst overeengekomen is.
2. Eindgebruiker en Tussenpersoon gaan hierdoor tevens akkoord met het ontvangen van nieuws uit dochterondernemingen van My Events Totaalleverancier Evenementen en LekkereKalkoen.nl.

Artikel 11. Levering

1. My Events Eten + Drinken garandeert dat het Product tijdens Afhalen en Bezorgen voldoet aan de gestelde temperatuur eisen.
2. Eindgebruiker en Tussenpersoon verplichten zich na Afhalen of Bezorgen het Product binnen 30 minuten in de koelkast te bewaren in het kader van de houdbaarheid en versheid.
3. Eindgebruiker en Tussenpersoon is gehouden zijn/haar Product op te halen op eigen gelegenheid tenzij het Product wordt Bezorgd.
4. Eindgebruiker en Tussenpersoon verplicht zich tot het ophalen van het Product op de afgesproken datum, tijd en locatie.
5. Eindgebruiker en Tussenpersoon verplicht zich tot het aanwezig zijn op het opgegeven adres binnen het Bezorgvenster welke Eindgebruiker en Tussenpersoon opgegeven hebben tijdens het plaatsen van een Bestelling.
6. Eindgebruiker en Tussenpersoon dient na ontvangst het gekochte Product te controleren op mogelijke afwijking zoals een geschuurde vacuumverpakking wat de houdbaarheid kan aantasten. In dit geval dient de Eindgebruiker en Tussenpersoon binnen 8 uur na uitgave een email te versturen met foto's van de afwijking.
7. My Events Eten + Drinken verzorgt in geval van catering de overeengekomen Dienst inclusief toebehoren op de overeengekomen locatie met Eindgebruiker of Tussenpersoon.

Artikel 12. Onbereikbaarheid Website

1. My Events Eten + Drinken garandeert niet dat de Website te allen tijde zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van



- storingen in de internet- of telefonieverbindingen, door internetcriminaliteit en door virussen of fouten en gebreken.
2. My Events Eten + Drinken is niet aansprakelijk of schadeplichtig jegens Eindgebruiker of Toeleverancier voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website of fouten die zich voordoen op de Website.
 3. My Events Eten + Drinken behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens Eindgebruiker of Tussenpersoon de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Website.
 4. My Events Eten + Drinken is ook gerechtigd om in de Website zonder voorafgaande bekendmaking procedurele, technische wijzigingen of verbeteringen aan de Website aan te brengen.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de tekst van My Events Eten + Drinken alsmede met betrekking tot de door My Events Eten + Drinken gehanteerde bedrijfsformule berusten bij My Events Eten + Drinken. Het is de Eindgebruiker, Tussenpersoon en Toeleverancier niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van My Events Eten + Drinken.
2. Op de Website, het Ticket en de nieuwsbrief van My Events Eten + Drinken rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan My Events Eten + Drinken. Het is Eindgebruiker, Tussenpersoon of Toeleverancier niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, beeldmerken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de Website, het Ticket of nieuwsbrief te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk.
3. Het is Eindgebruiker en Tussenpersoon verboden om het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren. De Afhaalovereenkomst en Bezorgovereenkomst



strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van My Events Eten + Drinken aan Eindgebruiker of Tussenpersoon.

Artikel 14. Vrijwaring

1. Eindgebruiker en Tussenpersoon vrijwaren My Events Eten + Drinken voor vorderingen van derden wegens ziekte en/ of schade die veroorzaakt is door haar handelen of nalaten.
2. Eindgebruiker en Tussenpersoon vrijwaren My Events Eten + Drinken in geval van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van My Events Eten + Drinken, de Eindgebruiker of Tussenpersoon of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het Product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is.
3. My Events Eten + Drinken is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met juridische en/of financiële geschillen met Eindgebruiker en Tussenpersoon, te verhalen, hetzij op de Toeleverancier ingeval het aan hem toe te wijten is.

Artikel 15. Privacy Policy

1. My Events Eten + Drinken is verplicht om de geregistreerde gegevens van Eindgebruiker en Tussenpersoon te beschermen met in achtneming van de voor haar geldende privacy wet- en regelgeving. My Events Eten + Drinken heeft deze gegevens nodig voor de registratie van het Ticket, de Afhaalovereenkomst, de Bezorgovereenkomst, communicatie, toezending van informatie en de financiële verwerking.
2. Voor meer informatie, ga naar de Website en klik op de button 'Privacy Policy'.

Artikel 16. Disclaimer

1. Deze disclaimer is bestemd voor deze Website. My Events Eten + Drinken heeft de inhoud van deze website met de grootst mogelijke zorg samengesteld en kan geen garanties geven met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie op deze website. My Events



Eten + Drinken is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. My Events Eten + Drinken aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten en/of onjuiste informatie op deze website, voor schade of verlies die direct of indirect het gevolg is van de toegang tot, consultatie of gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de website en/of de toegang tot en met het gebruik ervan.

2. Deze website kan links naar externe websites bevatten en worden ter informatie getoond. My Events Eten + Drinken heeft geen enkele invloed op de informatie getoond op deze websites, is hiervoor niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele garantie voor de correctheid of aansprakelijkheid. De inhoud van dergelijke websites van derden is de verantwoordelijkheid van de respectieve eigenaar(s) en/ of provider(s).
3. Externe links naar pagina's op de My Events Eten + Drinken website zijn alleen toegestaan indien dit de goede naam van de My Events Eten + Drinken niet schaadt. Zonder afstemming met My Events Eten + Drinken mag niet de suggestie worden gewekt dat My Events Eten + Drinken toestemming heeft gegeven voor een link als dat niet het geval is.
4. Deze website geniet auteursrechtelijke bescherming. Alle rechten zijn voorbehouden aan de auteur om bepaalde onderdelen te wijzigen van de website of van het algemene aanbod, hetzij compleet, hetzij verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving. Deze website is bestemd voor eigen gebruik en/of voor gebruik door klanten van My Events Eten + Drinken, waarbij het verboden is deze website te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hardcopy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van My Events Eten + Drinken is het verboden deze website op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of anderszins beschikbaar te stellen op een computernetwerk.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. My Events Eten + Drinken aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, evenals de gevolgen daarvan, voor druk- en zetfouten.



2. My Events Eten + Drinken aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien Eindgebruiker of Tussenpersoon verkeerde gegevens heeft achtergelaten welke noodzakelijk zijn voor het personaliseren van het Ticket.
3. My Events Eten + Drinken kan niet worden aangemerkt als Toeleverancier van een Product en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de kwaliteit en inhoud van het Product en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid van Eindgebruiker of Toeleverancier.
4. My Events Eten + Drinken kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of beschadigingen van Eindgebruiker of Tussenpersoon.
5. My Events Eten + Drinken kan niet aansprakelijk worden gehouden indien door Toeleverancier toerekenbare tekortkomingen zijn geleverd in de dienstverlening.
6. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van My Events Eten + Drinken wegens aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Kosten inclusief servicekosten aan Eindgebruiker, hetzij via Tussenpersoon, in rekening is gebracht.
7. In geval van aantoonbare toerekenbare tekortkomingen dient Eindgebruiker of Tussenpersoon schriftelijk en deugdelijk zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf dagen na het plaatsvinden van de aantoonbare tekortkoming, My Events Eten + Drinken in gebreke te stellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat My Events Eten + Drinken in staat is adequaat te reageren. My Events Eten + Drinken zal in dit geval de tekortkoming overwegen en mogelijk beleggen bij Toeleverancier.
8. Eindgebruiker en Tussenpersoon vrijwaart My Events Eten + Drinken voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Eindgebruiker of Tussenpersoon van enige verplichting jegens My Events Eten + Drinken, al dan niet voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.



9. My Events Eten + Drinken kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van diefstal, schade aan of verlies van het Ticket dan ook.
10. Bij verlies of diefstal kan Eindgebruiker of Toeleverancier geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden.
11. Toeleverancier is aansprakelijk voor directe en indirecte schade veroorzaakt door tekortkomingen aan of in het Product dat door Toeleverancier verwerkt, bereid, opgeslagen en getransporteerd is. Toeleverancier dient hiervoor verzekerd te zijn.
12. Toeleverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van. Toeleverancier dient hiervoor verzekerd te zijn.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan My Events Eten + Drinken kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft My Events Eten + Drinken in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de Afhaal-, Bezorg- of Leverovereenkomst op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Eindgebruiker en Tussenpersoon en Toeleverancier mee te delen en zulks zonder dat My Events Eten + Drinken gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 19. Misbruik

1. Eindgebruiker, Tussenpersonen Toeleverancier verklaren geen misbruik te zullen maken van de Website en de Dienst.
2. In die gevallen kan My Events Eten + Drinken haar Website, Dienst en bedrijfsformule in zekerheid stellen, waaronder toekomstige uitsluiting van het gebruikmaken van de Dienst, het doen van aangifte of iedere andere vorm van zelfbescherming en/of het rapporteren van misbruik, afhankelijk van de aard en omvang.



Artikel 20. Klachtenregeling

1. Indien Eindgebruiker of Tussenpersoon een klacht hebben over de door My Events Eten + Drinken geleverde Dienst, dan hoort My Events Eten + Drinken dat graag.
2. Klachten kunnen via de contactbutton op de Website verstuurd worden naar My Events Eten + Drinken en de klacht wordt in behandeling genomen.

Artikel 21. Geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.