

Definities

- **My Events Schuitverhuur:** de onderneming of het bedrijf My Events Schuitverhuur als onderdeel van My Events Totaalleverancier Evenementen, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenzande (gemeente Westland) aan de Bordewijkstraat 9 (2692 DT) aldaar;
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van My Events Schuitverhuur;
- **Consument:** een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Dienst of Dienstverlening:** de rondvaart waarop het Ticket betrekking heeft;
- **Derden:** iedere natuurlijke of rechtspersoon welke door My Events Schuitverhuur ingehuurd wordt om de gewenste Dienst of Dienstverlening te kunnen leveren, hetzij op verzoek van Consument of Wederpartij;
- **Overeenkomst Derden:** de overeenkomst als bedoeld in artikel art:7:425 van het Burgerlijk Wetboek tussen My Events Schuitverhuur en Derden;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst als bedoeld in artikel art:7:425 van het Burgerlijk Wetboek tussen My Events Schuitverhuur en Consument en Wederpartij;
- **Partijen:** de Wederpartij en My Events Schuitverhuur gezamenlijk;
- **Reissom:** de totale kosten die Consument of Wederpartij betaalt voor de Dienst;
- **Ticket:** het document dat dient als toegangsbewijs voor de Consument of Wederpartij dat via de Website wordt gekocht of middels een schriftelijke Overeenkomst tot stand is gekomen;
- **Website:** myevents.nl/schuitverhuur/ , het medium waar My Events Schuitverhuur haar aanbod, Tickets en communicatie op aanbiedt;
- **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die middels de Website, email of telefoon een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.

Artikel 1. Inleiding

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door My Events Schuitverhuur gevestigd en kantoorhoudende op Bordewijkstraat 9, (2692 DT) te 's-Gravenzande (gemeente Westland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65435451.
2. My Events Schuitverhuur behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
3. Door gebruik te maken van de dienstverlening van My Events Schuitverhuur stemmen Consument, Wederpartij en Derden in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
4. Consument, Wederpartij en Derden hebben kennis genomen van deze Algemene Voorwaarden en verklaren de inhoud daarvan te begrijpen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rondvaarten die My Events Schuitverhuur aanbiedt via haar Website, offertes, email en andere schriftelijke verbintenissen waaronder Overeenkomst en Overeenkomst Derden.
2. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden onder welke naam en in welke hoedanigheid dan ook wijst My Events Schuitverhuur nadrukkelijk van de hand.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. My Events Schuitverhuur levert een openbare of niet-openbare Dienst, hetzij via Website, om georganiseerd rondvaarten uit te oefenen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij er een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. De Overeenkomst komt tot stand nadat Consument of Wederpartij de Reissom voldoet via de Website van My Events Schuitverhuur of door middel van een factuur, betaallink dan wel contante betaling.
4. My Events Schuitverhuur verbindt zich tot een Overeenkomst en Overeenkomst Derden nadat schriftelijk een Dienst met Reissom is overeengekomen. Optionele ofwel vrijblijvende reserveringen vallen hier dus niet onder.
5. My Events Schuitverhuur is gerechtigd de Overeenkomst of Overeenkomst Derden te allen tijde eenzijdig te wijzigen of

te annuleren. Consument, Wederpartij en Derden worden door My Events Schuitverhuur hiervan in kennis gesteld indien er wijzigingen hebben plaatsgevonden.

6. Consument of Wederpartij die namens of ten behoeve van een ander een Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4. Ticket

1. Consument of Wederpartij dient zijn/ haar persoonlijke gegevens naar waarheid in te vullen zodat het Ticket op naam wordt geregistreerd. My Events Schuitverhuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (in)directe schade dat voortkomt uit het foutief invullen van deze persoonlijke gegevens.
2. Na het voldoen van de Reissom via Website kan het Ticket direct gedownload worden en wordt het Ticket tevens verzonden naar het opgegeven e-mail adres.
3. Het Ticket is het entreebewijs tot de Dienst en dient bij het instappen getoond te worden aan het personeel zodat het op geldigheid gecontroleerd kan worden. De barcode op het Ticket dient scherp, volledig en niet gevlekt weergegeven te worden op ware grote.
4. Frauderen of kopiëren van het Ticket is zinloos. De barcode is uniek en wordt elektronisch op geldigheid gecontroleerd. Indien het een ongeldig Ticket betreft, wordt de toegang ontzegd.
5. In geval een Ticket door Consument of Wederpartij vergeten wordt kan diegene, indien tijdens de aankoop het Ticket gepersonaliseerd is, op basis van een geldig legitimatiebewijs, alsnog toegang verkrijgen tot de Dienst.
6. Indien de gegevens in ons systeem van het gepersonaliseerde niet overeenkomen met het identiteitsbewijs en indien het Ticket ongeldig is, kan de toegang tot de Dienst, hetzij door het personeel van My Events Schuitverhuur, ontzegd worden.

Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de Reissom inclusief BTW, servicekosten en overige heffingen.

2. Derden is niet bevoegd de kosten in de Overeenkomst Derden te doen indexeren nadat schriftelijke overeenstemming heeft plaatsgevonden.
3. My Events Schuitverhuur is tot aanvang van de Dienst bevoegd om de aangeboden Reissom te verhogen zonder opgaaf van reden.
4. Consument of Wederpartij is gehouden eventuele meerkosten, hetzij achteraf, te voldoen die in rekening worden gebracht indien op verzoek langer gevaren wordt en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de Reissom, hetzij afgeweken is in de uitvoering van de Overeenkomst, ofwel door vandalisme, molest, schoonmaakkosten n.a.v. braken of buitengewone vervuiling of andere aan Consument of Wederpartij toe te wijden schade.
5. Indien My Events Schuitverhuur namens Derden meerkosten ontvangt welke aantoonbaar zijn, kan Consument of Wederpartij gesommeerd worden deze meerkosten te voldoen. Vervoerder levert schriftelijk per brief zijn moverende redenen aan.

Artikel 6. Annulering

1. Iedere Dienst door My Events Schuitverhuur kan worden geannuleerd, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Ieder aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst en Overeenkomst Derden door My Events Schuitverhuur kan worden geannuleerd zonder opgaaf van reden. Annuleren door Consument, Wederpartij of Derden kan niet plaatsvinden nadat diegene Overeenkomst of Overeenkomst Derden heeft aanvaard.
2. My Events Schuitverhuur behoudt het recht om een Dienst bij onvoldoende animo te annuleren hetzij in geval van overmacht, slechte weersomstandigheid, ijs op het water of een dubbele boeking; in dit geval gaat My Events Schuitverhuur een ander alternatief verzorgen hetzij de afgelaste rondvaart opschorten. Indien geen alternatief mogelijk is krijgt Consument of Wederpartij de Reissom geretourneerd.
3. My Events Schuitverhuur keert geen restitutie uit indien Consument of Wederpartij de Dienst annuleert wanneer zij een

Ticket hebben gekocht. In geval My Events Schuitverhuur akkoord gaat met de annulering is My Events Schuitverhuur gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.

4. Indien Derden de Overeenkomst Derden met My Events Schuitverhuur annuleert, is Derden gehouden de aantoonbaar geleden schade te vergoeden aan My Events Schuitverhuur.
5. Indien Consument of Wederpartij de schriftelijk overeengekomen Overeenkomst annuleert is zij gehouden de aantoonbare geleden schade aan My Events Schuitverhuur te vergoeden en annuleringskosten te voldoen. Reden kan zijn de inkoop van eten en drinken, goederen of inhuur van Derden welke vastgelegd dienen te worden.

Artikel 7. Verplichtingen Reiziger

1. Consument en Wederpartij verplicht zich naar eer en geweten te gedragen tijdens de gehele Dienst.
2. Consument en Wederpartij dient te allen tijde ruimschoots voor vertrektijd op de juiste vertrekplaats aanwezig te zijn. My Events Schuitverhuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het missen van de Dienst door niet tijdig aanwezig zijn.
3. Het is Consument en Wederpartij verboden drugs, explosieven, wapens, gevaarlijke stoffen of andere verboden zaken in zijn bagage of anderszins met zich te dragen.
4. Consument en Wederpartij is verplicht zich op de boot te onthouden van vandalisme, verdovende middelen, scheldwoorden, hinderen van het personeel in uitvoering van zijn taak of het hinderen van overige Consumenten of Wederpartijen.
5. Consument en Wederpartij verplichten zich tot het aantrekken van goed schoeisel om letsel te voorkomen, hetzij door gevallen glas of overige zaken.
6. My Events Schuitverhuur is bevoegd om verdere deelname aan de Dienst te doen ontzeggen en diegene te sommeren de boot onmiddellijk te verlaten indien Consument of Wederpartij in strijd handelt met deze vermelde verplichtingen.
7. Consument en Wederpartij is tevens verplicht passende persoonlijke verzekeringen, zoals zorg-, reis- en annuleringsverzekeringen, af te sluiten in geval van deelname

aan de Dienst. My Events Schuitverhuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of onjuist afsluiten van een verzekering.

8. Consument en Wederpartij verplicht zich om gedurende de COVID-19 periode 1,5meter afstand aan te houden en ziekteklachtenvrij te zijn.
9. Consument en Wederpartij verplichten zich te letten op de eigen veiligheid tijdens de Dienst. My Events Schuitverhuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor letsel, voor schade aan persoonlijke eigendommen of enig anderszins.
10. Consument en Wederpartij verplichten zich tot het aanboord houden van afval en het te deponeren in de daarvoor bestemde (afval)bakken.
11. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald is Consument of Wederpartij gehouden aan My Events Schuitverhuur de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat Consument of Wederpartij in strijd heeft gehandeld met één van de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 8. Verplichtingen My Events Schuitverhuur

1. My Events Schuitverhuur verplicht zich tot het afsluiten van een ongevallendeckking tijdens de Dienst.
2. My Events Schuitverhuur verplicht zich tot deugdelijk en goed onderhouden materiaal voor uitvoering van de Dienst.
3. My Events Schuitverhuur verplicht zich tot het inzetten van professioneel personeel, hetzij inhuur van Derden.

Artikel 9. Nieuwsbrief

1. Consument en Wederpartij gaan akkoord met het ontvangen van onze nieuwsbrief indien 'akkoord' wordt aangevinkt tijdens het betaalproces.
2. Consument en Wederpartij gaan akkoord dat mailadressen van Consument en Wederpartij voor andere bedrijven van de eigenaar van My Events Schuitverhuur kunnen worden gebruikt. Er worden geen andere persoonlijke gegevens gebruikt.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de tekst van My Events Schuitverhuur alsmede met betrekking tot de door My Events Schuitverhuur gehanteerde bedrijfsformule berusten bij My Events Schuitverhuur. Het is de Consument, Wederpartij of Derden niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van My Events Schuitverhuur.
2. Op de Website, Ticket en Dienst rusten industriële en intellectuele eigendomsrechten welke toebehoren aan My Events Schuitverhuur. Het is Consument of Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, beeldmerken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk.
3. Het is Consument en Wederpartij verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van My Events Schuitverhuur aan Consument of Wederpartij.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Consument en Wederpartij vrijwaren My Events Schuitverhuur voor vorderingen van Consument, Wederpartij of Derden wegens schade die veroorzaakt is door haar handelen of nalaten.
2. Consument en Wederpartij vrijwaren My Events Schuitverhuur voor schade vanwege de door Consument of Wederpartij onjuist verstrekte informatie.
3. Consument en Wederpartij vrijwaart My Events Schuitverhuur van kosten indien er technische mankementen voor of tijdens Dienst zich voordoen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort moet worden.
4. My Events Schuitverhuur is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met juridische en/of financiële geschillen met Consument, Wederpartij of Derden te verhalen.

Artikel 12. Privacy Policy

1. My Events Schuitverhuur is verplicht om de geregistreeerde gegevens van Consument en Wederpartij te beschermen met in acht-neming van de voor haar geldende privacy wet- en regelgeving. My Events Schuitverhuur heeft deze gegevens nodig voor de registratie van het Ticket of Dienst, de Overeenkomst, communicatie, toezending van informatie en de financiële verwerking.
2. Voor meer informatie, ga naar de Website en klik op de button Privacy Policy.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. My Events Schuitverhuur aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, evenals de gevolgen daarvan, voor druk- en zetfouten.
2. My Events Schuitverhuur aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien Consument of Wederpartij verkeerde gegevens heeft achtergelaten welke noodzakelijk zijn voor het personaliseren van het Ticket.
3. My Events Schuitverhuur aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien Consument of Wederpartij verkeerde gegevens heeft verstrekt waarop de Dienst is gebaseerd.
4. My Events Schuitverhuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de dienstverlening van Derden.
5. My Events Schuitverhuur kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van Consument of Wederpartij zowel tijdens uitvoering van de Dienst dan wel tijdens het achterlaten van bijvoorbeeld auto's of fietsen op openbare wegen. Dit geschiedt op eigen risico door Consument of Wederpartij.
6. My Events Schuitverhuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technisch falen cq mankementen van het materieel.
7. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van My Events Schuitverhuur wegens aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Dienst inclusief

servicekosten aan Consument of Wederpartij in rekening is gebracht.

8. In geval van aantoonbare toerekenbare tekortkomingen dient Consument of Wederpartij schriftelijk en deugdelijk zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf dagen na het plaatsvinden van de aantoonbare tekortkoming, My Events Schuitverhuur in gebreke te stellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat My Events Schuitverhuur in staat is adequaat te reageren.
9. Consument en Wederpartij vrijwaren My Events Schuitverhuur van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan My Events Schuitverhuur toerekenbaar is.
10. Consument en Wederpartij vrijwaart My Events Schuitverhuur voor alle aanspraken van Derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Consument of Wederpartij van enige verplichting jegens My Events Schuitverhuur al dan niet voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.
11. My Events Schuitverhuur kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van diefstal, schade aan of verlies van het Ticket dan ook.
12. Bij verlies of diefstal kan Consument of Wederpartij geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden.
13. Derden is aansprakelijk voor directe en indirecte schade veroorzaakt door of letsel van de Consument of Wederpartij ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens de Dienst is overkomen. Derden dient hiervoor verzekerd te zijn.
14. Derden is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van bagage en eigendommen van Consument of Wederpartij in geval van opzet of roekeloosheid. Derden dient hiervoor verzekerd te zijn.
15. Derden noch My Events Schuitverhuur is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere persoonlijke eigendommen van Consument of Wederpartij.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan My Events Schuitverhuur kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft My Events Schuitverhuur in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de Overeenkomst en Overeenkomst Derden op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Consument, Wederpartij en Derden mee te delen en zulks zonder dat My Events Schuitverhuur gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 15. Misbruik

1. Consument, Wederpartij en Derden verklaren geen misbruik te zullen maken van de Website.
2. In die gevallen kan My Events Schuitverhuur haar Website, ticketdienst en bedrijfsformule in zekerheid te stellen, waaronder toekomstige uitsluiting van het gebruikmaken van de ticketdienst, het doen van aangifte of iedere andere vorm van zelfbescherming en/ of het rapporteren van misbruik, afhankelijk van de aard en omvang.

Artikel 16. Klachtenregeling

1. Indien Consument, Wederpartij of Derden een klacht hebben over de door My Events Schuitverhuur geleverde Dienst verneemt My Events Schuitverhuur dit direct en schriftelijk.
2. Klachten kunnen via de contactbutton op de Website verstuurd worden naar My Events Schuitverhuur en de klacht wordt in behandeling genomen.
3. Klachten worden door My Events Schuitverhuur zo snel mogelijk, doch binnen een maand, beantwoord.
4. Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoel in artikel 8:1753 BW, vervalt overigens elk

vorderingsrecht van Consument, Wederpartij of Derden een jaar na uitvoering van de Overeenkomst of Overeenkomst Derden respectievelijk een jaar na de geplande vertrekdatum.

Artikel 17. Geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.